



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Cestovní pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou (dále také jen „**CK/CA**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „**VPP CP 2021**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

### Informace o produktu

Cestovní pojištění nabízí finanční zajištění a řadu dalších služeb pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku (dle sjednané varianty pojištění) a může zahrnovat následující pojištění:

#### Pojištění léčebných výloh

Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči v případě onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, tj. náklady na ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou také **asistenční služby**, tj. organizování pomoci pojištěnému v případě nouze (např. zajištění vyšetření lékařem, repatriaci zpět do České republiky).

#### Pojištění úrazu

Pojištění poskytuje finanční odškodnění pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (denní odškodné) a dále nabízí jednorázové odškodné pro případ hospitalizace.

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění poskytuje ochranu pro případ, když pojištěný způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku.

#### Pojištění zavazadel

Pojištění nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.

#### Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu

Z pojištění se hradí náklady:

- za nevyčerpané cestovní služby, pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty,
- za náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.

#### Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu

Z pojištění se hradí náklady:

- na pořízení náhradních věcí osobní potřeby z důvodu zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin,
- za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel z důvodu zpoždění letu nejméně o 6 hodin.

#### Pojištění stornopoplatků

Pojištění nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornopoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit ze závažných důvodů (např. onemocnění, přírodní katastrofa).

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- V případě ošetření zubů v důsledku akutní bolesti poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistiteli pojistník, tj. CK/CA.
- Pojištěný hradí pojistníkovi za sjednané pojištění poplatek za pojištění. O nároku na poplatek za pojištění, jeho výši a podmínkách jeho placení budete informováni pojistníkem před sjednáním pojištění. Popis hlavní nabízené služby, včetně nákladů, sdělí klientovi pojistník v rámci smluvní dokumentace k zájezdu/cestovní službě.
- Nad rámec pojištění nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

### Informace o pojištění smlouvě a pojištění

- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

### Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojištění smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo pojištění měnit ani od pojištění smlouvy odstoupit či pojištění smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění. Není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak, žádost o zrušení pojištění je adresována pojistníkovi a pojištění zaniká dnem jejího doručení pojistníkovi.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
- Případný zánik pojištění smlouvy nemá negativní vliv na plnění pro pojištěného, pokud jeho pojištění bylo uzavřeno v době platnosti pojištění smlouvy.

### Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>).

### Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojištění smlouvě, pojištných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojištění smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zasloupanou upomínku k úhradě pojistného).

### Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Hromadné cestovní pojištění nelze samostatně sjednat. V obdobných variantách a za srovnatelnou cenu je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednávaném samostatně lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) v sekci cestovní pojištění, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

##### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

##### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

##### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Pojistník

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail