

## Všeobecné pojistné podmínky **Cestovní pojištění** **Pojištění storna zájezdu**



### ČÁST H. | POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU

#### ČLÁNEK I

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění storna sjednané dle části H těchto VPP CP 2014 je pojištěním škodovým.
- Vedle pojištěných jednotlivě výslovně specifikovaných v pojistné smlouvě je pro účely pojištění storna zájezdu sjednaného dle čl. II část H těchto VPP CP 2014 pojištěným také případně každá další fyzická nebo právnická osoba, která s pořadatelem zájezdu (zejména cestovní kancelář) uzavřela smlouvu o zájezdu, ve které jsou jako zákazníci (ve smyslu ustanovení § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), respektive jako spolucestující (ve smyslu odst. 48. část G těchto VPP CP 2014), uvedeni pojištění jednotlivě výslovně specifikovaní v pojistné smlouvě.
- Odchylně od odst. 23. část G těchto VPP CP 2014 pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněnou osobou v pojištění storna zájezdu sjednaném dle těchto VPP CP 2014 je ten z pojištěných, který s pořadatelem zájezdu uzavřel smlouvu o zájezdu.

#### ČLÁNEK II

#### Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku nároku pořadatele zájezdu na odstupné (dále jen „storno poplatků“) v důsledku odstoupení pojištěného, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, od smlouvy o zájezdu z některého z důvodů, které jsou uvedeny v odst. 2. tohoto článku a vznikly v době trvání pojištění. Podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele plnit je, že pojištěný, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, pořadateli zájezdu storno poplatek uhradil (dále jen „škodná událost“). Dnem vzniku škodné události je datum, kdy bylo pořadateli zájezdu doručeno sdělení pojištěného, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, o odstoupení od smlouvy o zájezdu.
- Důvody pro odstoupení pojištěného, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, od smlouvy o zájezdu, s jejichž existencí a prokázáním je spojeno právo oprávněné osoby na pojistné plnění, jsou následující:
  - akutní onemocnění či úraz pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - zdravotní komplikace v důsledku těhotenství během prvních 24 týdnů těhotenství vyžadující hospitalizaci, případně pracovní neschopnost pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - znásilnění nebo pohlavní zneužití pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
  - úmrtí pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - rozsáhlé škody na majetku pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě nebo spolucestujícího vzniklé bezprostředně před odjezdem následkem přírodní katastrofy, živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud bude doloženo příslušnými orgány veřejné správy, že přítomnost pojištěného nebo spolucestujícího je nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škody,
  - dojde-li v cílové oblasti zahraničního zájezdu k přírodním katastrofám nebo válečnému konfliktu či teroristickým akcím až po sjednání pojištění, jejichž vznik je potvrzen místními či mezinárodními orgány či úřady,
  - předvolání pojištěného jednotlivě výslovně specifikovaného v pojistné smlouvě k soudu, prokáže-li pojištěný, že předvolání obdržel až po sjednání pojištění.

#### ČLÁNEK III

#### Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností stanovených v čl. V část A těchto VPP CP 2014 je pojištěný, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, dále povinen:
  - následující pracovní den poté, co nastane některá ze skutečností uvedených v čl. II odst. 2. část H těchto VPP CP 2014, písemně odstoupit od smlouvy o zájezdu,
  - zkontrolovat, zda výše storno poplatku uplatňovaného pořadatelem zájezdu odpovídá ujednáním smlouvy o zájezdu, resp. sazebníku storno poplatků pořadatele zájezdu platnému ke dni uzavření smlouvy o zájezdu.
- V případě pojistné události je pojištěný, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, dále povinen pojistiteli neprodleně:
  - předložit originál nebo kopii dokladu ověřenou zaměstnancem pojišťovny, které prokazují splnění některého z důvodů pro odstoupení od smlouvy o zájezdu uvedených v čl. II odst. 2. část H těchto VPP CP 2014 (např. úmrtního listu, lékařské zprávy, policejní zprávy o škodě vzniklé na majetku),
  - předložit originál nebo kopii smlouvy o zájezdu ověřenou zaměstnancem pojišťovny a sazebník poplatků pořadatele zájezdu (výše odstupného) platný v době uzavření smlouvy o zájezdu, netvoří-li přímo součást smlouvy o zájezdu,
  - předložit doklady prokazující skutečnost, že pojištěný, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, uhradil pořadateli zájezdu storno poplatek a v jaké výši,

- d) na vyžádání předložit doklad prokazující skutečnost, že výše uhrazeného storno poplatku odpovídá ujednáním smlouvy o zájezdu, resp. sazebníku storno poplatků pořadatele zájezdu platnému ke dni uzavření smlouvy o zájezdu,
- e) předložit potvrzení pořadatele zájezdu a doklad o platbě zájezdu,
- f) uvést, zda mu vzniklo právo na plnění z této události i z pojištění sjednaných u jiných pojistitelů.

## ČLÁNEK IV

### Pojistná doba

1. Počátkem pojištění je datum uzavření smlouvy o zájezdu, nejdříve však datum uzavření pojistné smlouvy, které je shodné nebo předcházející datu zaplacení zájezdu. Koncem pojištění je datum zahájení zahraničního zájezdu.

## ČLÁNEK V

### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena limitem pojistného plnění.
2. Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.
3. Pojištěný se na pojistném plnění podílí odčtetnou spoluúčastí ve výši 20 %, min. však 500 Kč:
  - a) Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v přičinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
  - b) Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
  - c) Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
4. V případě pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši storno poplatku, na který vznikl pořadateli zájezdu (dle smlouvy o zájezdu) nárok z důvodu odstoupení pojištěného (jenž smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel) od této smlouvy o zájezdu z některého z důvodů uvedených v čl. II odst. 2. část H těchto VPP CP 2014 a zároveň, který pojištěný (jenž smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel) pořadateli zájezdu z tohoto důvodu uhradil.
5. Uhradí-li pojištěný, který smlouvu o zájezdu s pořadatelem zájezdu uzavřel, pořadateli zájezdu storno poplatek vyšší, než odpovídá ujednáním smlouvy o zájezdu, resp. vyšší než stanovený sazebníkem storno poplatků pořadatele zájezdu platným k datu uzavření smlouvy o zájezdu, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění pouze do výše odpovídající ujednáním smlouvy o zájezdu, resp. stanovené v sazebníku storno poplatků.

## ČLÁNEK VI

### Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech:
  - a) akutního onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění. pro potřeby pojištění storna zájezdu sjednaného dle čl. II část H těchto VPP CP 2014 se za akutní onemocnění považuje každé onemocnění, vyjma stabilizovaného chronického onemocnění,
  - b) úrazu, ke kterému došlo před uzavřením pojistné smlouvy,
  - c) změny zdravotního stavu, které nastaly vlivem psychické poruchy nebo choroby,
  - d) kdy pojištěný měl k dispozici již při zakoupení zájezdu informaci o možném vzniku škodné události,
  - e) kdy účast na zájezdu byla zrušena z důvodu nemožnosti čerpat dovolenou, neobdržení víza nebo změny cestovního plánu,
  - f) kdy se pojištěný nedostavil k odjezdu, zmeškal odjezd nebo byl ze zájezdu vyloučen.
2. Pojistnou událostí není nečerpání zaplacených služeb (např. výlety, pronájem dopravního prostředku).